

Rol van Huisartsen Eemland tijdens een noodsituatie

Welke ondersteuning kan je vanuit Huisartsen Eemland verwachten?

Tijdens een noodsituatie gebeurt er veel tegelijkertijd. Daarom is het goed om vooraf al bewust te zijn van de taken en verantwoordelijkheden van Huisartsen Eemland (HE) en de huisartsenpraktijk. Het hoofddoel is altijd om zorgcontinuïteit te blijven waarborgen.

Wat HE wel doet



1. Coördinatie

- Activeren crisisteam zodra incident meerdere praktijken raakt of regionale zorgcontinuïteit bedreigt



2. Regionaal afstemmen

- Coördineren opschaling via hagro-/wijksamenwerkingscontactpersoon
- Afstemmen regionale capaciteit
- Adviseren over bundeling/centralisatie van zorg



3. Afstemmen ketenpartners

- Contact onderhouden met GHOR, GGD, spoedpost, RAV, ziekenhuizen en gemeenten
- Zorgen voor gedeeld actueel situatiebeeld via landelijk crisismanagement systeem (LCMS)



4. Crisiscommunicatie

- Afstemmen van berichtgeving met relevante partners
- Geven van handelingsperspectief aan huisartsen
- Instructies voor communicatie naar patiënten en pers



5. Nazorg en evaluatie

- Evalueert en verwerkt leerpunten in proces en afspraken

Wat HE niet doet



1. Geen operationele inzet

- Geen patiëntenzorg, geen triage, crowd control, deurbeleid of interne logistiek



2. Geen gebouw- of bedrijfsvoering

- Geen beheer van gebouwen, ventilatie, noodsystemen, ICT, koelingen of generatoren
- Geen evacuaties, ontruiming en of BHV-taken



3. Geen materiële noodhulp

- Geen persoonlijke beschermiddelen, water, brandstof, voedsel, apparatuur of koelfaciliteiten
- Geen vervoer of logistiek buiten officiële ketenstructuren



4. Geen vervanging overheid

- Geen rol op rampterrein; geen overname van taken van GHOR, GGD, gemeenten of VRU



5. Geen publieksinformatie over de crisis



6. Geen oplossing personeelstekort

- Geen extra personele inzet buiten hagro; wijksamenwerking
- ANW-reserves worden afgestemd maar niet gegarandeerd

Goed om te beseffen: tijdens een grote storing beschikt HE over dezelfde beperkte middelen en informatievoorziening als de huisartsenpraktijken en kan HE alleen handelen binnen wat technisch mogelijk is.